



## REGOLAMENTO

### **"GUIDE DEL PARCO REGIONALE DEL CONERO" REGOLAMENTO OPERATIVO PER L'IDENTIFICAZIONE DI FIGURE PROFESSIONALI DI SERVIZI AL TURISMO ALL'INTERNO DEL TERRITORIO DELL'ENTE PARCO REGIONALE DEL CONERO DENOMINATE "GUIDE DEL PARCO REGIONALE DEL CONERO"**

*Approvato con deliberazione di C.D. N° 57 del 30/10/2019*

#### **Articolo 1) – Oggetto e Finalità**

Il presente regolamento identifica e disciplina l'attività di figure professionali di servizi al turismo nel territorio del Parco Regionale del Conero, ai sensi dell'art. 14, comma 5°, della L. n. 394/91, della L.R. 11 luglio 2006, n. 9 "Testo Unico delle Norme Regionali in materia di Turismo" e successive modificazioni e integrazioni e dell'Art. 18.3 del Regolamento dell'Ente Parco Regionale del Conero.

#### **Articolo 2) - Figura e attività professionale**

È *guida del Parco Regionale del Conero* chi per professione accompagna persone singole o gruppi di persone nella visita di ambienti naturali o di interesse per l'educazione ambientale del Parco stesso, con lo scopo di illustrarne gli elementi, le caratteristiche ambientali e paesaggistiche, i rapporti ecologici, il legame con gli ambienti antropizzati, gli eventuali aspetti storici, archeologici, geologici, sociali e culturali.

La conduzione dei visitatori all'interno dell'area protetta deve avvenire in condizioni di sicurezza, ovvero sui sentieri e sui percorsi escursionistici individuati e definiti dalla "Carta dell'Accessibilità" (Allegato L del Regolamento del Parco del Conero).

La guida del *Parco Regionale del Conero* su richiesta dell'Ente Parco o del concessionario del servizio di gestione del Centro Visite del Parco Regionale del Conero può collaborare:

- al servizio di accompagnamento per visite guidate calendarizzate e programmate annualmente;
- al servizio di front-office del Centro Visite del Parco;
- alle attività di didattica e di educazione ambientale del CEA Parco del Conero;
- alle attività di visita guidata all'area espositiva del Centro Visite del Parco.

#### **Articolo 3) - Esercizio dell'attività**

L'esercizio dell'attività delle *Guide del Parco Regionale del Conero* è subordinato all'iscrizione in uno speciale elenco, che viene predisposto, gestito ed aggiornato dal Parco stesso e pubblicato sul sito istituzionale [www.parcodelconero.org](http://www.parcodelconero.org);

L'iscrizione nell'elenco *Guide del Parco Regionale del Conero* avverrà solamente dopo il superamento del corso di formazione di cui all'art. 4 e tramite l'invio dell'apposita richiesta di iscrizione (Allegato A) da inviare all'indirizzo [segreteria@parcodelconero.eu](mailto:segreteria@parcodelconero.eu).

Per ragioni organizzative non saranno ammesse domande pervenute in altri modi; eventuali difficoltà andranno comunque segnalate tramite posta elettronica, non essendo attivo alcun recapito telefonico per l'attività in oggetto.

L'iscrizione comporta la completa accettazione del presente Regolamento da parte di ogni singolo interessato.

Una volta che l'Ente Parco avrà inviato, tramite posta elettronica, la comunicazione di accettazione dell'iscrizione, questa dovrà essere perfezionata entro 30 giorni tramite BONIFICO BANCARIO di € 10,00, quale contributo spese, al seguente C/C Bancario - IBAN IT92L085493762000000094250 intestato a Ente Parco Regionale del Conero BCC di Filottrano agenzia di Sirolo, indicando nella causale: "Iscrizione all'elenco delle Guide del Parco Regionale del Conero di: (nominativo e data di nascita). Copia della ricevuta di pagamento dovrà essere inoltrata via mail al seguente indirizzo di posta elettronica [segreteria@parcodelconero.eu](mailto:segreteria@parcodelconero.eu), insieme all'attestazione di copertura assicurativa di responsabilità civile verso terzi, personale o collettiva, che copra un rischio pari almeno al massimale di € 2.000.000/00 (euro duemilioni).

Solo con questo passaggio l'iscrizione potrà essere considerata come definitiva.

La mancata ricezione dell'accettazione della candidatura da parte del Parco Regionale e, anche a seguito di eventuali disguidi nelle comunicazioni, equivale alla non iscrizione all'elenco.

In caso di rinuncia alla partecipazione, per qualsiasi ragione, da parte di chi ha già versato la quota di iscrizione, non potrà essere richiesto alcun rimborso.

#### **Articolo 4) – Requisiti di ammissione**

Gli interessati per essere iscritti dovranno essere maggiorenni e fisicamente idonei alle attività da svolgere. Non sono ammessi soggetti condannati per reati contro l'ambiente e la Pubblica Amministrazione o che abbiano, per tali reati, procedimenti penali in corso.

La qualifica di guida del *Parco Regionale del Conero* si ottiene attraverso la frequenza di uno Corso di Formazione e ad eventuali corsi di Aggiornamento organizzati dall'Ente Parco.

Le modalità di svolgimento dei Corsi sono stabilite con appositi avvisi e/o bandi pubblicati all'Albo Pretorio dell'Ente Parco Regionale del Conero.

Sono ammessi alla frequenza del Corso di Formazione previa formale richiesta di cui (allegato A) all'art.3:

- le "guide naturalistiche" abilitate ai sensi della Legge Regionale 11 luglio 2006 n. 9/2006 "*Testo Unico delle norme regionali in materia di turismo*";
- le "guide turistiche" abilitate ai sensi della Legge Regionale 11 luglio 2006 n. 9/2006 "*Testo Unico delle norme regionali in materia di turismo*";
- le "guide alpine", l'"aspirante guida alpina", l'"accompagnatore di media montagna" e le "guide speleologiche" ai sensi della Legge 2 gennaio 1989 n. 6 e della L.R. n.4 del 23 gennaio 1996;

Sono altresì ammessi a partecipare al Corso di Formazione coloro che alla data di pubblicazione del bando sono in possesso dei seguenti requisiti:

- residenza o domicilio stabile nei Comuni di Ancona, Camerano, Sirolo e Numana.  
Il Parco del Conero si riserva di valutare l'ammissione di coloro che risiedano nei comuni limitrofi a quelli sopra indicati;
- possesso di patente, brevetto e/o autorizzazione in corso di validità di guida fluviale, guida marina, istruttore di kayak, guida di mountain bike, istruttore nordic walking, guida equestre, istruttore subacqueo, istruttore windsurf, istruttore di vela.

#### **Articolo 5) – Elenco delle Guide dal Parco Regionale del Conero**

**L'elenco delle guide del Parco Regionale del Conero viene organizzato tenendo conto del seguente ordine di precedenza:**

- residenti nel territorio del Parco Regionale del Conero;
- residenti nei comuni del Parco Regionale del Conero;
- residenti nella Provincia di Ancona;
- residenti nelle Regione Marche;

All'interno di ciascuna delle sopraindicate specifiche, la collocazione delle guide viene organizzata in ordine alfabetico crescente (dalla A alla Z);

Le *Guide del Parco Regionale del Conero*, inserite nell'elenco hanno l'obbligo di:

- confermare l'iscrizione entro il mese di marzo dell'anno in corso con il pagamento della tassa annuale di iscrizione. La tassa annuale di iscrizione viene stabilita dal Consiglio Direttivo dell'Ente sulla base delle spese sostenute per la gestione del servizio;
- partecipare ai corsi di cui al precedente art. 4.

- avere attivato una polizza assicurativa di cui all'art. 6 pena l'esclusione dall'elenco;

L'Ente Parco Regionale del Conero, a proprio insindacabile giudizio, determina i periodi oltre i quali procedere all'aggiornamento dell'elenco delle guide del Parco Regionale del Conero. La mancata partecipazione senza giustificato motivo ai Corsi di Aggiornamento comporta la cancellazione automatica dall'elenco delle *Guide del Parco Regionale del Conero*;

La pubblicazione dell'elenco delle *Guide del Parco Regionale del Conero* sul sito internet istituzionale dell'Ente Parco Regionale del Conero prevede la specificazione dei seguenti dati relativi a ciascuna Guida:

- cognome e nome;
- comune di residenza (non indirizzo);
- recapito telefonico;
- indirizzo di posta elettronica personale;
- eventuale proprio blog, sito web, recapito skype, account facebook, etc.;
- lingue conosciute (almeno ad un livello B1 in comprensione e parlato);
- titoli vari, qualifiche professionali, specializzazioni, brevetti inerenti all'attività da svolgere;
- altro attinente al servizio richiesto.

#### **Articolo 6) - Responsabilità civile e penale**

È fatto obbligo a ciascuna *Guide del Parco Regionale del Conero*, che esercita l'attività, di essere coperto da assicurazione di responsabilità civile verso terzi, personale o collettiva, che copra un rischio pari almeno al massimale di € 2.000.000/00 (euro duemilioni);

Il Parco Regionale del Conero è sollevato da qualsiasi responsabilità, civile e penale, per qualsiasi fatto che possa verificarsi durante l'esercizio dell'attività delle *Guide del Parco Regionale del Conero*, sia riguardo alle persone accompagnate che alle guide stesse.

#### **Articolo 7) - Tariffe**

Le tariffe per le prestazioni delle *Guide del Parco Regionale del Conero* sono quelle indicate annualmente dalle associazioni di categoria come previsto dall'art.54 della l.r.9/2006.

Le tariffe, per le prestazioni delle *Guide del Parco Regionale del Conero*, in collaborazione con il concessionario del servizio di gestione del Centro Visite del Parco saranno pattuite autonomamente tra le parti.

#### **Articolo 8) - Obblighi delle Guide del Parco**

Le "Guide del Parco del Conero" devono:

- esercitare la loro attività nel rispetto del Regolamento del Parco del Conero;
- tenere un comportamento eticamente corretto ed invitare le persone accompagnate a non arrecare danno o disturbo all'ambiente che attraversano;
- osservare e far osservare il rispetto per la proprietà privata e per le colture agricole;
- operare con lealtà e spirito di collaborazione nei confronti degli amministratori, dei soggetti che a qualunque titolo sono impegnati nei settori che concernono la sua attività, del personale dei Carabinieri Forestale e degli operatori volontari del Parco Regionale del Conero.

Le "Guide del Parco del Conero", nell'esercizio della loro attività, sono obbligate ad indossare

un abbigliamento adeguato e a portare, in modo visibile, il tesserino autorizzativo annuale rilasciato dall'Ente Parco.

### **Articolo 9) - Sospensioni e revoche**

Il Consiglio Direttivo dell'Ente Parco Regionale del Conero, in caso di disservizi o problemi segnalati dal personale volontario di vigilanza o dai turisti a carico di una guida, procede alla comunicazione scritta tramite PEC di quanto riscontrato. La stessa guida, entro sette giorni dal ricevimento della raccomandata, può inviare le proprie spiegazioni e motivazioni in merito al fatto contestato. Le cause di sospensioni o revoche sono descritte nei successivi commi. L'iscrizione all'elenco delle *guide del Parco Regionale del Conero* è sospesa dall'Ente Parco, per un periodo da uno a sei mesi, nei seguenti casi:

- inadempienza agli obblighi di prestare soccorso;
- comprovato comportamento scorretto nell'esercizio dell'attività professionale;
- comportamento tale da mettere in pericolo l'incolumità altrui e personale;
- illeciti civili nell'esercizio della professione, per i quali sia stata emessa una sentenza passata in giudicato;
- aver esercitato, durante il servizio, attività estranee a quanto previsto dal presente Regolamento;
- aver svolto attività di *Guida del Parco* senza aver indossato il distintivo del Parco Regionale del Conero.

L'iscrizione nell'elenco delle *Guide del Parco del Conero* è revocata nei seguenti casi:

- a) perdita di uno dei requisiti richiesti per l'iscrizione;
- b) illeciti penali nell'esercizio della professione, per i quali sia stata emessa una sentenza passata in giudicato;
- c) sospensione dell'iscrizione per ben due volte, con l'esistenza dei presupposti di una terza sospensione;
- d) non essere coperto, durante il servizio, da assicurazione di responsabilità civile verso terzi.
- e) per comportamenti gravemente lesivi all'immagine del Parco e al suo patrimonio.